



Torelló, 20 de desembre de 2010

Benvolgut/da senyor/a,

Ens adreçem a vostè per comunicar-li que el DAR ha habilitat un operador més per la recollida de cadàvers animals a Catalunya.

Aquesta decisió del DAR implica que **a partir del dia 1 de gener de 2011 Sereca Bio,S.L.** deixarà de realitzar la recollida de cadàvers animals en les comarques que detallem a continuació:

- Alt Camp
- Baix Camp
- Baix Ebre
- Baix Penedès
- Conca de Barberà
- Garrigues
- Montsià
- Priorat
- Ribera d'Ebre
- Segrià
- Tarragonès
- Terra Alta

A la resta de comarques, les que no figuren al llistat anterior, **Sereca Bio** serà l'empresa que continuarà recollint les baixes de la mateixa manera que s'ha portat a terme fins ara.

Aquest canvi comportarà una modificació en la gestió de la trucada de l'avís, per la recollida de les baixes de totes les explotacions de Catalunya, que passarà a ser gestionada directament per Agroseguro, així ens ho ha manifestat i de ben segur que us informaran.

Us avancem que per donar l'avís de recollida haureu de trucar als següents telèfons d'Agroseguro:

- **Baixes de boví: 900 900 420**
- **Resta d'espècies: 900 900 555**

Aquests canvis poden trasbalsar el servei que fins ara us hem donat. Però no dubteu que, tot i que la gestió de l'avís s'ha de fer OBLIGATORIAMENT a Agroseguro-Madrid, per aquelles comarques on **Sereca Bio** continuarà donant el servei, ens tindreu a la vostra disposició per tot el que faci falta i ens podeu trucar per qualsevol aclariment. Per aquest motiu, també deixaran de funcionar els Formularis de petició recollida de la nostre web www.serecabio.com

Us volem donar les gràcies per la col·laboració durant aquests anys, per aconseguir una recollida de cadàvers cada dia més eficient. Continuarem treballant i millorant en aquesta línia de qualitat i servei.

Per a qualsevol informació o aclariment, restem a la seva disposició.

Cordialment,

SERECA BIO,S.L.
La direcció